

## PRIVACY STATEMENT Medinova / Orthopedium / Nedspine

### Waarom dit Privacy Statement?

Medinova / Orthopedium / Nedspine levert medisch specialistische zorg, meer in het bijzonder: Zorg voor kwaliteit van bewegen. Vanwege die zorgverlening, beschikt Medinova / Orthopedium / Nedspine over uw persoonsgegevens. Bent u patiënt bij Medinova / Orthopedium / Nedspine? Dan is dit Privacy Statement voor u bedoeld. Hierin kunt u lezen waarvoor Medinova / Orthopedium / Nedspine uw persoonsgegevens gebruikt, hoe Medinova / Orthopedium / Nedspine de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens waarborgt en wat uw rechten zijn met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

### Bij wie kan ik terecht met vragen over mijn gegevens?

Orthopedium Holding B.V. is de moedermaatschappij van Medinova (Kliniek Klein Rosendael, Kliniek Zestienhoven en Medinova Kliniek Breda), Orthopedium en Nedspine en is verantwoordelijk voor zorgvuldige verwerking van uw gegevens. Orthopedium Holding B.V. is op haar beurt onderdeel van NL Healthcare B.V. Op sommige gebieden zijn werknemers van andere NL Healthcare ondernemingen ook betrokken bij de verwerking van uw persoonsgegevens. In dit Privacy Statement kunt u lezen op welke gebieden wij samenwerken. Als u nog vragen heeft na het lezen van dit Privacy Statement, neem dan contact met ons op (zie "Hoe kunt u ons bereiken" onderaan dit Privacy Statement).

### Waar kan ik de laatste versie van dit Privacy Statement vinden?

Door snelle technische ontwikkelingen, gewijzigde interne processen of wet- en regelgeving moet Medinova / Orthopedium / Nedspine dit Privacy Statement soms aanpassen. U kunt zien aan de datum hieronder wanneer het voor het laatst is aangepast.

Versie: MAART 2017

## INHOUD

1. WELKE GEGEVENS HEBBEN WIJ VAN U?  
**Patiëntgegevens**  
**Financiële gegevens**  
**Overige gegevens**
2. WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?  
**De verlening van zorg**  
**Het declareren van zorg**  
**Kwaliteit van de zorgverlening**  
**Het nakomen van wettelijke verplichtingen**  
**Voorkomen en bestrijden van (identiteits)fraude**
3. WIE ZIJN BETROKKEN BIJ DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens?  
**Onze medewerkers**  
**Derde partijen**
4. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSgegevens BEWAARD?
5. WAT DOEN WIJ AAN DE BEVEILIGING VAN UW PERSOONSgegevens?  
**Beveiligingsmaatregelen**  
**Wettelijke verplichting tot melden van een datalek**  
**Beveiliging niet optimaal? Meld het ons.**
6. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens  
**Inzage in uw persoonsgegevens**  
**Correctie van uw persoonsgegevens**  
**Verwijdering van uw persoonsgegevens**  
**Hoe doet u zo'n verzoek?**
7. HOE KUNT U ONS BEREIKEN?

## WELKE GEGEVENS HEBBEN WIJ VAN U?

Om haar zorg zo optimaal mogelijk aan u te verlenen, verwerkt Medinova / Orthopedium / Nedspine uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u zeggen: ze zijn te herleiden tot uw persoon. Hieronder worden de categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken verder beschreven.

### **Patiëntgegevens**

Wanneer u bij ons komt voor een eerste consult of behandeling dan vragen wij u om uw contactgegevens (zoals uw naam, adres, geboortedatum en emailadres), de gegevens van uw zorgverzekering, uw huisarts, uw apotheek en de verwijfsbrief. Uw e-mailadres gebruiken wij voor het versturen van uw afspraakbevestiging en voor het versturen van vragenlijsten of enquêtes (zie verder het kopje 'Kwaliteit van de dienstverlening' verderop in dit Privacy Statement). Daarbij vraagt Medinova / Orthopedium / Nedspine om uw legitimatiebewijs om er zeker van te zijn dat u het bent. We vragen ook of u onderdeel van een meerling bent. Zo zorgen we voor de juiste en veilige zorgverlening. Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, vraagt Medinova / Orthopedium / Nedspine u om een aantal vragenlijsten door te nemen, met vragen over uw ziektebeeld, de medicijnen die u gebruikt en andere klachten/aandoeningen die u wellicht heeft. Tot slot zijn wij wettelijk verplicht om uw burgerservicenummer (BSN) te registreren en te gebruiken voor veilige en juiste zorgverlening.

Veel van deze gegevens zijn zogenaamde 'bijzondere' of 'gevoelige' persoonsgegevens. Dat zijn bijvoorbeeld medische gegevens, uw BSN of gegevens over uw ras. Voor deze gegevens geldt dat Medinova / Orthopedium / Nedspine aan extra wettelijke eisen voldoet bij het verwerken van die gegevens.

### **Financiële gegevens**

Als u zorg van ons krijgt, moet die zorg volgens bepaalde regels worden geregistreerd en in veel gevallen ook worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar. Hiervoor worden diagnosegegevens en uitgevoerde activiteiten gekoppeld aan declaratiecodes. Dit doet de zorgverlener. Daarna worden deze gegevens gecontroleerd door medewerkers van de medische administratie. Zij controleren uw NAW-gegevens, polisgegevens, de verwijzing en andere registraties die van belang zijn voor een juiste declaratie van de geleverde zorg aan uw zorgverzekeraar.

### **Overige gegevens**

Als u ons belt, kunnen we in ons elektronisch patiëntendossier de datum en het tijdstip van het gesprek vastleggen. Onze medewerkers maken dan een aantekening over de inhoud van het gesprek.

Als u onze website(s) bezoekt, gebruiken we cookies om de website(s) te verbeteren. Zie voor meer informatie hierover ons Cookie Statement op de website(s) van Medinova / Orthopedium / Nedspine.

Medinova / Orthopedium / Nedspine gebruikt in sommige gevallen camera's (alléén bij de in- en uitgangen van haar gebouwen) om ons en onze patiënten zo goed mogelijk te beschermen tegen diefstal, misbruik, vernieling of ander crimineel gedrag. Wij zullen u hier altijd vooraf over

informereren, bijvoorbeeld door u bij binnenkomst op het cameratoezicht bij onze klinieken te wijzen. Camerabeelden worden maximaal 4 weken bewaard, tenzij langer bewaren nodig is in verband met een incident. Voor iedere vestiging heeft maar één daartoe aangewezen medewerker toegang tot de beelden.

## WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?

Medinova / Orthopedium / Nedspine verzamelt en bewaart uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze gegevens stellen Medinova / Orthopedium / Nedspine in staat om optimale zorg van hoge kwaliteit aan u te leveren. In de vorige paragraaf hebben we uitgelegd welke persoonsgegevens Medinova / Orthopedium / Nedspine verwerkt. In deze paragraaf leggen we uit waarvoor we deze gegevens gebruiken.

### De verlening van zorg

Allereerst verwerkt Medinova / Orthopedium / Nedspine uw persoonsgegevens voor de (uitvoering van de) geneeskundige behandelovereenkomst, oftewel de zorgverlening aan u. Medinova / Orthopedium / Nedspine registreert de gegevens die u aan ons geeft vanaf het eerste contact. Om goede zorg te kunnen verlenen moeten we veel weten over uw gezondheid, medicijngebruik en medische geschiedenis en soms ook dingen over hoe u leeft (bijvoorbeeld over het gebruik van alcohol of roken). Alleen de mensen die betrokken zijn bij de zorgverlening aan u hebben toegang tot uw gegevens en alleen voor zover zij dit nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Als u bijzondere wensen heeft ten aanzien van uw privacy, laat ons dit dan weten, wij respecteren dat graag.

### Het declareren van zorg

Naast uw persoonlijke gegevens (NAW-gegevens, BSN en polisgegevens) en gegevens over de aan u geleverde zorg worden ook de volgende gegevens gebruikt voor het declareren van zorg bij uw zorgverzekeraar:

- de naam en AGB-code van de behandelaar
- de naam en AGB-code van de verwijzer
- met uw zorgverzekeraar overeengekomen tarieven voor de zorg die aan u geleverd is;

De zorgverzekeraars controleren periodiek de door ons ingediende declaraties. Zij controleren dan of bij een bepaalde diagnose de juiste zorg is geleverd en of voor uw diagnose echt die zorg nodig was of dat u (eerst) behandeld kon worden met goedkopere zorg. Hierbij werken de zorgverzekeraars volgens het "Protocol materiële controle" dat te vinden is op [www.zn.nl](http://www.zn.nl). Door dit protocol, blijft uw privacy gewaarborgd.

Medinova / Orthopedium / Nedspine controleert de registraties en declaraties van onze zorgverleners op eenzelfde manier. Dit doen we om ervoor te zorgen dat de factuur die bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd wordt altijd juist is.

## **Kwaliteit van de zorgverlening**

Om de hoge kwaliteit en veiligheid van onze zorgverlening te garanderen, hebben wij diverse procedures en (controle)systemen ingericht en nemen wij deel aan (landelijke) registratiesystemen voor de zorg. Ook doen wij wetenschappelijk onderzoek. Hieronder leggen we u uit hoe we dit doen, waarom we dit doen en op welke manier we ervoor zorgen dat uw privacy gewaarborgd is.

### Intern kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem

Het interne kwaliteitsmanagementsysteem bestaat uit meerdere onderdelen, waaronder interne audits (tracers), een patiënttevredenheid- en ervaringsonderzoek en PROMS. Er wordt toestemming gevraagd voor deelname aan kwaliteitsonderzoek en/of wetenschappelijk onderzoek via het toestemmingsformulier voor een behandeling op de operatiekamer of via een apart toestemmingsformulier. Wij vragen geen toestemming bij verwerkingen waarvoor Medinova / Orthopedium / Nedspine een wettelijke verplichting heeft om te melden zoals bij calamiteitenmeldingen.

### Interne audits

Door middel van interne audits controleert Medinova / Orthopedium / Nedspine of er op de juiste manier gewerkt wordt en of er nog dingen verbeterd kunnen worden. De medewerkers van Medinova / Orthopedium / Nedspine die deze audits uitvoeren zijn meestal niet degenen die u behandelen. Dat is om een onafhankelijke en objectieve controle te kunnen doen. Het zijn medewerkers van Medinova / Orthopedium / Nedspine die speciaal zijn getraind om dit soort audits zorgvuldig uit te voeren. Tijdens een audit hebben ze inzage in uw medisch dossier en kunnen ze ook vragen aan u stellen wanneer u in de vestiging bent. Met de uitkomsten van deze audits kunnen we onze processen verbeteren en onze medewerkers verder opleiden en trainen. In de uitkomsten/rapportages van deze audits zijn geen persoonsgegevens terug te vinden. Uiteraard hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsplicht.

### Patiënttevredenheidsonderzoek (PTO) en patiëntervaringsonderzoek (PREM)

Om onze kwaliteit van zorg verder te verbeteren, meten we de patiënttevredenheid (PTO) en de patiëntervaring (PREM). De PTO wordt verstuurd na het eerste consult en de PREM wordt na de behandeling verstuurd naar patiënten die een behandeling hebben ondergaan. Het PTO en PREM zijn vragenlijstsonderzoeken die anoniem door u ingevuld kunnen worden. De gegevens uit het PTO en PREM kunnen via een beveiligde verbinding gebruikt worden voor deelname aan kwaliteitsregistraties (zie verder onder het kopje "Registratiesystemen voor de zorg") en kunnen worden gedeeld met wetenschappelijke verenigingen in het kader van kwaliteitsvisitaties. Deze gegevens zijn nooit herleidbaar tot personen.

### PROMS

Met PROMS meten we of uw behandeling voor u het beoogde effect heeft gehad. Bijvoorbeeld of u echt beter kunt bewegen na de operatie. Dat is belangrijk voor ons om te weten zodat we goede zorg aan u verlenen. Deze meting wordt daarom opgeslagen in uw medisch dossier.

Daarnaast anonimiseren we deze gegevens en leveren we op vestigingsniveau of instellingsniveau gegevens aan kwaliteitsregistraties, zorgverzekeraars of verwijzers. U kunt dan denken aan zoiets als: “94.3 procent van onze patiënten heeft een vermindering van pijnklachten sinds de totale heupprothese operatie”.

Daarnaast gebruiken we deze gegevens voor interne kwaliteitsverbetering en kan op basis van deze registraties wetenschappelijk onderzoek worden uitgevoerd.

### Visitaties

Voor de visitaties van wetenschappelijke verenigingen wordt alleen geaggregeerde data aangeleverd zoals: productiecijfers; gemiddelde PTO cijfers, aantallen complicaties etc. Deze gegevens zijn niet herleidbaar naar personen.

### Registratiesystemen voor de zorg

Medinova / Orthopedium / Nedspine levert (anonieme) patiëntgegevens aan een aantal registratiesystemen:

- POWI registratie PREventie ZIEkenhuisinfecties door Surveillance (PREZIES)
- DICA
- DHD
- CQI/PREM
- PROMs
- LROI
- (risico) Indicatoren transparantie indicatiestelling (IGZ)
- Aandoening specifieke indicatoren (Zorginstituut Nederland)

### Terugkoppeling aan de verwijzer

Wij versturen altijd een terugkoppeling naar uw huisarts van uw consult(en) en behandeling(en) bij ons. Dit doen we zodat er altijd één zorgverlener het overzicht heeft van uw gezondheid, wat de kwaliteit en veiligheid van zorg ten goede komt. U kunt hier bezwaar tegen maken als u dit niet wilt. Geef dit dan aan bij de zorgverlener die u behandelt.

Als u verwezen bent door een andere verwijzer (zoals een medisch specialist), vragen we altijd uw toestemming voor het versturen van een terugkoppeling.

### Video-opnamen op de operatiekamer

In sommigen gevallen wil Medinova / Orthopedium / Nedspine graag filmopnamen maken op de operatiekamer. We gebruiken die opnamen uitsluitend voor wetenschappelijk onderzoek of onderwijs. Als patiënt komt u niet herkenbaar in beeld, maar bent u soms wel herkenbaar door identificerende gegevens die worden genoemd en op de geluidsopname staan. Wij maken alleen opnamen als u daar toestemming voor geeft op het toestemmingsformulier.

## Klachten

Als u een klacht indient over onze zorgverlening wordt deze klacht behandeld door een interne klachtenfunctionaris. Indien het noodzakelijk is voor de behandeling van uw klacht, worden uw klacht en medisch dossier doorgestuurd naar onze aansprakelijkheidsverzekeraar.

## Data Warehouse

Om de kwaliteit van de zorg zo goed mogelijk te waarborgen en te optimaliseren, analyseert Medinova / Orthopedium / Nedspine de gegevens van haar patiënten. Het gaat hier om de gegevens die te maken hebben met de geleverde zorg, maar ook om informatie die te maken heeft met de administratieve verwerking van de zorg. Op deze manier kunnen wij continu de kwaliteit van de zorg verbeteren en de kosten verlagen. Denk hierbij aan een analyse welke behandeling het beste past voor een specifieke patiënt, op basis van kenmerken van patiënten die in het verleden zijn behandeld aan dezelfde aandoening. Daarnaast participeert Medinova / Orthopedium / Nedspine in onderzoek, om nieuwe behandelmethoden te ontwikkelen in samenwerking met universitair medische centra en leveranciers van geneesmiddelen.

Om dit mogelijk te maken werkt Medinova / Orthopedium / Nedspine samen met zusterbedrijven die onderdeel uitmaken van NL Healthcare Clinics. In het concern waar Medinova / Orthopedium / Nedspine deel van uitmaakt, wordt samengewerkt aan een centraal informatiesysteem, wat ons in staat stelt om al deze informatie op een veilige, betrouwbare en uniforme manier te verwerken en analyseren.

Om dit goed te kunnen doen, is er een standaardproces ingericht van validatie, verrijking en analyse van alle informatie. Dit proces is gedocumenteerd binnen de overkoepelende kwaliteitssystematiek die binnen NL Healthcare Clinics wordt gehanteerd. De verwerking en opslag van informatie gebeurt op specifiek hiervoor aangewezen ICT systemen, die voldoen aan de geldende normen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging. Toegang tot deze informatie wordt strikt gehandhaafd. Deze informatie wordt alleen gedeeld binnen de wettelijke regels die daarvoor gesteld zijn. Denk hierbij aan landelijke kwaliteitsregistraties of het delen van informatie met de huisarts van de patiënt.

Verschillende analysetechnieken worden ingezet op verschillende plaatsen in ons bedrijf. Er wordt zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van geanonimiseerde gegevens, d.w.z. informatie die niet meer te herleiden is naar een specifiek persoon. Alleen voor specifieke toepassingen waarvoor inzage in persoonsgegevens nodig is, wordt deze verstrekt. Hierbij staat uw privacy altijd voorop. Daarnaast heeft Medinova / Orthopedium / Nedspine interne overeenkomsten met haar moederbedrijf, NL Healthcare, en zusterondernemingen afspraken gemaakt om de privacy van de patiënten van Medinova / Orthopedium / Nedspine te waarborgen.

## **Het nakomen van wettelijke verplichtingen**

Medinova / Orthopedium / Nedspine is soms verplicht om de persoonsgegevens die zij verzamelt en bewaart voor de uitvoering van haar dienstverlening aan derden te verstrekken. U moet hierbij denken aan zorgverzekeraars, de NZa, de IGZ, politie en justitie, de FIOD-ECD.

Medinova / Orthopedium / Nedspine geeft alleen medewerking aan een autoriteit na een controle of de vordering wel aan in de wet gestelde eisen voldoet. Wij volgen hierbij ook de door de artsenfederatie KNMG (Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst) opgestelde richtlijnen. U kunt die richtlijnen hier vinden [URL].

Medinova / Orthopedium / Nedspine zal gegevens nooit doorgeven zonder dat zij daartoe verplicht is op grond van een rechtsgeldig bevel daartoe. Hieronder geven wij kort aan waar u aan kunt denken bij het verstrekken van gegevens vanwege wettelijke verplichtingen.

De politie, de rechter(-commissaris) en officier van justitie kunnen inzage vorderen in medische gegevens, maar het blijft de arts zelf die beslist of hij zich op het beroepsgeheim beroept of niet. Hij maakt daartoe een belangenafweging tussen het beroepsgeheim en belangen, die in het gedrang komen bij het bewaren van het geheim. Alleen in gevallen waarin de arts zich duidelijk ten onrechte op het verschoningsrecht beroept, zal een rechter de beslissing van de arts overrulen.

Zorgverzekeraars kunnen conform het "Protocol materiële controle" (te vinden op [www.zn.nl](http://www.zn.nl)) bij Medinova / Orthopedium / Nedspine inzage vorderen in medische dossiers als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Zorgverzekeringswet.

De inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) kan in het kader van haar toezichthoudende taak inzage vorderen in patiëntendossiers, ook zonder toestemming van de patiënt. De IGZ heeft voor deze gegevens een afgeleid beroepsgeheim en mag deze gegevens in principe niet aan het Openbaar Ministerie (OM) verstrekken.

Het OM vordert patiëntengegevens middels een bevel verleend door de Rechter-Commissaris. In uitzonderingsgevallen kan het OM gegevens bij de IGZ vorderen, namelijk indien het strafrechtelijk onderzoek niet op andere wijze kan worden uitgevoerd of als er zeer uitzonderlijke omstandigheden in het kader van de waarheidsvinding aan de orde zijn.

In sommige gevallen is Medinova / Orthopedium / Nedspine daarbij verplicht om persoonsgegevens van zorgverleners en medische persoonsgegevens (van patiënten) aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en de FIOD-ECD te verstrekken. In de Wet marktordening gezondheidszorg (WMG) is daarvoor een wettelijke uitzondering op het beroepsgeheim opgenomen (artikel 66 WMG).

### **Voorkomen en bestrijden van (identiteits)fraude**

Voordat u uw eerste afspraak heeft bij Medinova / Orthopedium / Nedspine wordt u gevraagd om een identiteitsbewijs, zoals uw paspoort of identiteitskaart. Medinova / Orthopedium / Nedspine wil en moet vaststellen dat u daadwerkelijk bent wie u zegt. Alleen op deze wijze kan Medinova / Orthopedium / Nedspine controleren dat er geen misbruik wordt gemaakt van uw identiteit. Medinova / Orthopedium / Nedspine maakt geen fotokopie van uw identiteitsbewijs, tenzij u een buitenlands identiteitsbewijs overlegt. In dat laatste geval zijn wij verplicht om een kopie te bewaren.



Wel vragen we u bij de eerste afspraak of we (ter plekke) een foto van u mogen maken om op te slaan in het medisch dossier. Om veilige zorg te garanderen zijn we verplicht om steeds opnieuw uw identiteit te controleren, bij iedere stap die u in het zorgproces zet. Als we een foto van u hebben, kunnen we dit snel en gemakkelijk doen, zonder dat u steeds opnieuw uw identiteitsbewijs hoeft te laten zien of unieke identificerende gegevens hoeft op te geven (zoals een combinatie van naam, geboortedatum, adres). U bent echter niet verplicht om een foto te laten maken.

## WIE ZIJN BETROKKEN BIJ DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens?

### Onze medewerkers

Alle medewerkers van zowel Medinova / Orthopedium / Nedspine als het moederbedrijf en de zusterondernemingen die verbonden zijn aan Medinova / Orthopedium / Nedspine, zijn gebonden aan het beroepsgeheim of een contractuele geheimhoudingsplicht die geldt voor alle gegevens waarvan zij kennis nemen. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor tijdelijke medewerkers, door Medinova / Orthopedium / Nedspine ingehuurde zelfstandigen en uitzendkrachten.

Medewerkers hebben alleen toegang tot gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Een groot deel van onze stafafdelingen is op centraal niveau georganiseerd. Dit betreft onder andere onze financiële afdeling, de afdeling die de zorgdeclaraties verwerkt, de afdeling die de klachtenafhandeling doet, de afdeling die onze data analyseert, onze juridische afdeling en ook onze Privacy Officer. Werknemers van deze afdelingen zijn allemaal in dienst bij één van de ondernemingen in onze (NL Healthcare) groep en zijn allemaal gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

### Derde partijen

Medinova / Orthopedium / Nedspine kan derde partijen inschakelen ten behoeve van ondersteuning van de zorgverlening of de systemen die we daarbij gebruiken. Denk hierbij aan onze leveranciers van IT-systemen of de partij die e-mailenquêtes voor ons verstuurt. Maar ook partijen die - een deel van de uitvoering van - de zorgverlening in opdracht van Medinova / Orthopedium / Nedspine voor hun rekening nemen, zoals apothekers, ziekenhuizen of academische centra. Indien deze derde partijen bij het uitvoeren van hun taken toegang hebben tot persoonsgegevens heeft Medinova / Orthopedium / Nedspine de vereiste contractuele afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en niet voor andere doeleinden worden verwerkt dan waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt.

Medinova / Orthopedium / Nedspine werkt samen met andere zorginstellingen. Dit is nodig om ervoor te zorgen dat er altijd goede en veilige zorg geleverd wordt. Zo hebben wij bijvoorbeeld samenwerkingsverbanden met ziekenhuizen om de achterwacht bij complicaties goed te regelen. Indien het noodzakelijk is voor uw behandeling, geven we uw medisch dossier aan (medewerkers van) deze zorginstellingen.

Medinova / Orthopedium / Nedspine kan de verzamelde informatie van haar patiënten aanvullen met gegevens die zij van derden verkrijgt om zodoende een beter en vollediger beeld te krijgen van het medisch dossier. Voor het opvragen van medische gegevens bij andere zorgverleners, wordt altijd uw toestemming gevraagd.

## HOE LANG WORDEN UW PERSOONSgegevens BEWAARD?

Medinova / Orthopedium / Nedspine bewaart je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor Medinova / Orthopedium / Nedspine je gegevens heeft verzameld. Hoe lang je gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per (categorie van) gegeven(s) verschillen.

In geval van een duidelijke en vaste bewaartermijn van gegevens is de specifieke bewaartermijn genoemd in de relevante paragraaf in dit Privacy Statement. Anders geldt dat Medinova / Orthopedium / Nedspine uw medisch dossier conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving bewaart. Dat is in de meeste gevallen minimaal 15 jaar vanaf het moment dat de gegevens in het dossier zijn opgenomen.

## WAT DOEN WIJ AAN DE BEVEILIGING VAN UW PERSOONSgegevens?

Medinova / Orthopedium / Nedspine maakt deel uit van NL Healthcare. Privacy en de bescherming van persoonsgegevens heeft een hoge prioriteit binnen de groep. Daarom heeft NL Healthcare een Privacy Gedragscode die geldt voor al haar medewerkers. Deze Gedragscode heeft tot doel het creëren van een uniforme en hoge mate van gegevensbescherming binnen de groep en is van toepassing op de omgang met alle persoonsgegevens van patiënten, medewerkers en overige derden.

### Beveiligingsmaatregelen

Medinova / Orthopedium / Nedspine heeft medewerkers in dienst gespecialiseerd op het gebied van gegevensbescherming. Zij zien toe op de bescherming van persoonsgegevens conform privacy wetgeving, de interne Gedragscode en dit Privacy Statement. Alle medewerkers van Medinova / Orthopedium / Nedspine worden getraind en Medinova / Orthopedium / Nedspine wordt periodiek onderworpen aan privacy en security audits. Medinova / Orthopedium / Nedspine doet er alles aan om te verhinderen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Hiertoe treft Medinova / Orthopedium / Nedspine allerlei technische en organisatorische maatregelen. Daarnaast waakt Medinova / Orthopedium / Nedspine tegen verlies, verminking en enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens.

### Wettelijke verplichting tot melden van een datalek

Mocht er toch iets niet goed gaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, zodanig dat er sprake is van een zogenaamd 'datalek' dan meldt Medinova / Orthopedium / Nedspine dit bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. In het geval dat dit datalek waarschijnlijk

ook ongunstige gevolgen heeft voor uw persoonlijke levenssfeer, dan zullen we u zo snel mogelijk hierover informeren. We vertellen u dan wat het datalek inhoudt, wat Medinova / Orthopedium / Nedspine en ook u er aan kunt doen om de schade zo beperkt mogelijk te houden en waar u terecht kunt met vragen over het datalek.

### **Beveiliging niet optimaal? Meld het ons.**

Privacy en veiligheid spelen een belangrijke rol bij het ontwikkelen van onze zorg- en dienstverlening. Patiënten, maar ook anderen, zoals *'ethical hackers'*, kunnen ons daarbij helpen. Als u denkt dat u een zwakke plek in onze beveiliging heeft gevonden, willen we graag met u samenwerken om deze situatie zo snel mogelijk op te lossen. Daarom verzoeken we u deze informatie met ons te delen en de volgende richtlijnen te volgen:

- Meld beveiligingsproblemen (of het vermoeden daarvan) aan het Incident Response Team via het speciale e-mailadres: [privacy@nlhealthcareclinics.com](mailto:privacy@nlhealthcareclinics.com)
- Geef alle beschikbare informatie zodat we zo goed mogelijk onderzoek kunnen doen. Denk hierbij aan een uitgebreide beschrijving inclusief IP-adressen, logs, screenshots, hoe te reproduceren etc.
- Deel het beveiligingsprobleem niet met anderen.
- Maak geen actief misbruik van het beveiligingsprobleem.

Nadat we uw bericht hebben ontvangen, gaan we uw melding zo snel mogelijk onderzoeken en nemen we contact met u op. We proberen de eventueel vastgestelde problemen zo snel mogelijk op te lossen. We zullen geen aangifte doen van meldingen die volgens deze spelregels worden gedaan.

Het melden van beveiligingsproblemen kan ook anoniem (via een anoniem e-mailadres, van bijvoorbeeld Gmail of Hotmail). Omdat het om gevoelige informatie gaat, heeft het de voorkeur de e-mail te versleutelen.

## **UW RECHTEN MET BETREKKING TOT DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS**

### **Inzage in uw persoonsgegevens**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens. Uw familieleden hebben alleen recht op inzage in uw dossier als ze van u een schriftelijk machtiging hebben. Ouders en wettelijke vertegenwoordigers mogen het dossier van hun kinderen onder de 12 jaar inzien. Voor hun kinderen van 12 tot 16 jaar hebben ze toestemming van hun kinderen nodig voor inzage. Wie 16 jaar of ouder is, beslist zelfstandig over (toestemming tot) inzage.

Medinova / Orthopedium / Nedspine mag een verzoek tot inzage in uw eigen dossier (gedeeltelijk) weigeren als inzage schadelijk is voor de privacy van een ander. Na overlijden blijft het beroepsgeheim van kracht. Dat betekent dat uw nabestaanden geen recht hebben om (delen van) uw dossier in te zien. Dit is alleen mogelijk als uw toestemming kan worden verondersteld of als er sprake is van zwaarwegende belangen. Wanneer u er zeker van wilt zijn dat een vertegenwoordiger na het overlijden inzage kan krijgen in uw dossier, moet u hiervoor bij leven een machtiging verstrekken.

Medinova / Orthopedium / Nedspine mag administratiekosten in rekening brengen voor het geven van inzage.

### **Correctie van uw persoonsgegevens**

Wanneer u denkt dat uw persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kunt u Medinova / Orthopedium / Nedspine schriftelijk verzoeken om de gegevens aan te passen.

### **Verwijdering van uw persoonsgegevens**

U kunt Medinova / Orthopedium / Nedspine verzoeken om (een deel van) uw gegevens uit het dossier te verwijderen. Medinova / Orthopedium / Nedspine zal binnen drie maanden beslissen of we aan uw verzoek kunnen voldoen. Wanneer wij uw gegevens niet willen verwijderen, leggen we altijd goed aan u uit waarom we dat niet willen of kunnen doen.

### **Hoe doet u zo'n verzoek?**

Een inzage- of correctieverzoek kunt u doen via een formulier dat u kunt vinden op onze website(s). Het ingevulde aanvraagformulier kunt u samen met een fotokopie<sup>1</sup> van een goed leesbaar geldig identiteitsbewijs opsturen. Medinova / Orthopedium / Nedspine is namelijk op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens verplicht zorg te dragen voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker om misbruik te voorkomen. Wij willen voorkomen dat anderen dan uzelf inzage of correctie vragen voor uw gegevens. Binnen 4 weken ontvangt u een reactie van ons.

Natuurlijk kunt u ook langskomen in één van onze klinieken met een identiteitsbewijs, zodat wij op die manier uw identiteit vast kunnen stellen. Wij mogen geen inzage geven in persoonsgegevens als we niet zeker weten dat de juiste persoon het inzageverzoek doet.

### **HOE KUNT U ONS BEREIKEN?**

Als u vragen heeft over dit onderwerp kunt u ons bereiken op de telefoonnummers zoals vermeld op onze websites:

<https://www.medinova.com/contact/adressen-en-telefoonnummers>

<https://www.orthopedium.nl/contact>

<https://www.nedspine.nl/contact/>

U kunt dan vragen naar de Privacy Officer.

Daarnaast kunt u ons per e-mail bereiken op [privacy@nlhealthcareclinics.com](mailto:privacy@nlhealthcareclinics.com)

---

<sup>1</sup> Gebruik hiervoor bij voorkeur de 'KopieID' app van de rijksoverheid (zie: <http://kopie-id.nl>), om de kans op identiteitsfraude te minimaliseren. Zorg er wel voor dat er voldoende gegevens zichtbaar blijven om uw identiteit vast te kunnen stellen.